

Auto Inglés® para el Turismo

Tiendas



Bienvenidos a “Auto Inglés para el Turismo: Tiendas”

El objetivo fundamental de este Curso es darle al estudiante una herramienta práctica para lograr una comunicación eficaz con el turista, utilizando un formato tipo manual. En cada una de las Lecciones las palabras, frases y oraciones estarán escritas en español, y al lado estará su traducción escrita al inglés y una transcripción de como se pronuncia, pero en lugar de utilizar los símbolos fonéticos se utilizan las letras del alfabeto español. Para aquellos sonidos que sean combinación de letras, se subrayarán las que deban pronunciarse mezcladas, como en estos ejemplos:

✓ Gato.....Cat..... Kaet

✓ Dos.....Two.....Tchiú

✓ Puerta...Door...DOar

Lecciones:

Lección I: Generalidades

En esta lección aprenderán palabras y frases cortas que podrán utilizar en distintas situaciones. Es muy importante prestar gran atención, y repetir esta lección muchas veces, ya que todo lo que se aprenda se podrá combinar con las frases y palabras de las lecciones siguientes.

La hemos separado en:

1. **Saludos y Despedidas**
2. **Pronombres**
3. **Abecedario y Números**
4. **Tratamientos formales**
5. **Fechas, Días y Horas**
6. **Parentescos, Juguetes y Mascotas**
7. **Palabras, Frases y Preguntas muy usuales**

Lección II.- DEPARTAMENTO DE ROPA

Lección III.- EN LA PELETERIA

Lección IV.- DEPARTAMENTOS GENERALES

Lección V.- EN LA CAJA Y SERVICIO AL CLIENTE

Lección VI.- CAMBIANDO MERCANCIA

Lección VII.- MEDICAMENTOS DE USO COMUN

Lección VIII.- EJEMPLOS

Lección I: Generalidades

Saludos y Despedidas (Greetings and farewells)		
Spanish	English	Pronunciation
Adiós	Good-bye	Gud BÁI
Buenas noches (despedida)	Good night	Gud NÁIT
Buenas noches (saludo)	Good evening	Gud ÍV-nink [K suave]
Buenas tardes	Good afternoon	Gud after-NU-un
Buenos días	Good morning	Gud MOR-nink [K suave]
Espero su respuesta	I await your reply	Eye a-uéit yur ri-PLÁI
Ha sido un placer	It's been a pleasure	Its bin <u>ei</u> PLE-shur
Hasta luego	So long	Sou LONk [K suave]
Hasta mañana	Till tomorrow	Til tu-MÓRO <u>u</u>
Hasta pronto	Till soon	Til SU-un [U larga]
Hola	Hello	Je-LÓU [J aspirada]
Mantenme informado	Keep me informed	Kip mi in-FORMT [T suave]
Nos vemos después	See you later	Sí yu LÉI-ter [YU de 'yuca']
Nos vemos pronto	See you soon	Sí yu SU-un [U larga, YU de 'yuca']
Saludos	Greetings	GRI-tinks [K suave]
Saludos cordiales	Cheers	CHÍ-ers
Tenga buen día	Have a good day	JAV ei gud déi [J aspirada]
¿Qué tal?	What's up?	¿Juóts <u>aep</u> ? [J aspirada]
¿Qué hay de nuevo?	What's new?	¿Juóts niú? [J aspirada]
¿Cómo le va?	How are you?	¿Jáu ar yú? [J aspirada]
¿Cómo la está pasando?	How are you doing?	¿Jáu are yu DÚ-ink? [K suave]

Pronombres (*Pronouns*)

Spanish	English	Pronunciation
Alguien	Somebody	SAM-bati [T suave]
Alguno	Someone	SAM-guan
Allá	There	<u>Z</u> dÉ-ar [Zeta española, dental]
Aquí	Here	JI-er [J aspirada]
Cualquiera	Anyone	ENI-guan
De él	His	Jis [J suave, aspirada]
De ella	Hers	Jers [J suave, aspirada]
El	He	Ji [J suave, aspirada]
Ella	She	Chí {CH suave}
Ellas	They	<u>Z</u> déi [Zeta española, dental]
Ellos	They	<u>Z</u> déi [Zeta española, dental]
Ese	That	<u>Z</u> dat [Zeta española, dental]
Esos	Those	<u>Z</u> dóus [Zeta española, dental]
Este	This	<u>Z</u> dis [Zeta española, dental; I corta]
Estos	These	<u>Z</u> dl-is [Zeta española, dental; I larga]
La	The	<u>Z</u> de [Zeta española, dental]
Lo	The	<u>Z</u> d-ae [Zeta española, dental]
Mí	Me	Mí
Mío	Mine	MA-in
Nadie	Nobody	NÓU-bo-di
Ninguno	No one	NÓU-guan [G suave, aspirada]
Nosotros	We	Güí [G suave, aspirada]
Nuestro	Our	Á <u>u</u> er
Tú / Usted	You	Yu [como en 'yuca']
Tuyo	Yours	Yurs
Ustedes / Vosotros	You	Yu [como en 'yuca']

Yo	I	Ái
¿Quién?	Who?	¿Ju? [J suave, aspirada]
¿Qué?	What?	¿Ju-ÓT? [J suave, aspirada]
¿Por qué?	Why?	¿Ju-ÁI? [J suave, aspirada]
¿Dónde?	Where?	¿Ju-ÉAR? [J suave, aspirada]
¿Cuánto?	How much?	¿Jau <u>maech</u> ? [J suave, aspirada]
¿Cuándo?	When?	¿Juén? [J suave, aspirada]
¿Cuál?	Which?	¿Juích? [J suave, aspirada]
¿Cómo?	How?	¿Jáu? [J suave, aspirada]

Alfabeto y Números (*Alphabet and Numbers*)

Spanish	English	Pronunciation
A	A	éi
B	B	bi
C	C	sí
D	D	dí
E	E	i
F	F	ef
G	G	chí [CH glótica]
H	H	éich
I	I	ái
J	J	chéi
K	K	kéi
L	L	el
M	M	em
N	N	en
O	O	ou
P	P	pí

Q	Q	kiú
R	R	ar
S	S	es
T	T	Ti
U	U	yú
V	V	ví
W	W	dábel-yu
X	X	eks
Y	Y	uái
Z	Z	Ssí [S larga, glótica]
1	One	Guán
2	Two	<u>Tchiú</u>
3	Three	Zrí [Zeta española, dental]
4	Four	<u>foar</u>
5	Five	fáiv
6	Six	siks
7	Seven	SE-ven
8	Eight	éit
9	Nine	náin
10	Ten	ten
11	Eleven	i-LEV-n
12	Twelve	tu-ELF
13	Thirteen	Zer-TI-in [Zeta española; I larga]
14	Fourteen	for-TI-in [I larga]
15	Fifteen	fif-TI-in [I larga]
16	Sixteen	siks-TI-in [I larga]
17	Seventeen	sév'n-TI-in [I larga]
18	Eighteen	ei-TI-in [I larga]

19	Nineteen	náin-TI-in [l larga]
20	Twenty	TUÉN-ti
30	Thirty	ZER-ti [Z española, suave]
40	Forty	FOR-ti
50	Fifty	FIF-ti
60	Sixty	SIKS-ti
70	Seventy	SÉV'N-ti
80	Eighty	ÉI-ti
90	Ninety	NÁIN-ti
100	One hundred	Uán jondred [J aspirada]
1000 (MIL)	One thousand	Uán ZÁU-send [Z española, suave]
1000000 (UN MILLON)	One million	Uán MIL-yun [YU de 'yunque']
1000000000 (MIL MILLONES)	One billion	Uán BIL-yun [YU de 'yunque']

Tratamientos formales (*Formal address*)

Spanish	English	Pronunciation
Amigo / Amiga	Friend	Frend [masc = fem.]
Barón	Baron	BA-run
Caballero	Sir	Ser
Conde	Count	KA-unt
Dama	Lady	LÉI-di
Doctor	Doctor	DOK-tor
Don	Mister	MIS-ter
Doña	Mistress	MIS-is
Estimado	Esteemed (Dear)	Es-TI-imt (DÍ-ar)
Ilustre	Illustrious	I-LOS-trios
Ingeniero	Engineer	Enchi-NI-ir [l larga]

Marqués	Marquis	MAR-kuis, o (mar-KI-i)
Princesa	Princess	PRIN-sess [S larga]
Príncipe	Prince	Príns
Querido	Dear	DI-er
Reina	Queen	Ku-I-in [I larga]
Rey	King	King
Señor	Sir	Ser
Señora	Madam	MA-dam [D casi = R]
Señorita	Miss	Miss [S larga]
Su señoría	Your Highness	Yur JÁI-ness [S larga]

Meses, Días de la semana, Etapas del día y Horas

Spanish	English	Pronunciation
Mes	Month	Monz [Z española, suave]
Enero	January	CHA-nuari [CH suave]
Febrero	February	FEB-ruaeri
Marzo	March	March
Abril	April	ÉI-pril
Mayo	May	Mei
Junio	June	CHU-un [CH suave; U larga]
Julio	July	Chu-LÁI [CH suave]
Agosto	August	O-gast
Septiembre	September	Sep-TEM-b'r [R suave]
Octubre	October	Ok-TÓU-b'r [R suave]
Noviembre	November	No-VEM-b'r [R suave]
Diciembre	December	Di-SEM-b'r [vocal final ausente]
Día	Day	Déi

Lunes	Monday	MAN-di
Martes	Tuesday	TIÚS-dii [l larga]
Miércoles	Wednesday	UÉT-n's-dei
Jueves	Thursday	ZERS-dei [Z española, suave]
Viernes	Friday	FRÁI-di
Sábado	Saturday	SA-tur-dei
Domingo	Sunday	SON-dei
Etapas	Stages of the day	Steiyes of de dei
Madrugada	Dawn	DO-on [O larga]
Amanecer	Sunrise	SON-rais
Mañana	Morning	MOR-nink
Tarde	Afternoon	Af-ter-NÚUN
Atardecer	Dusk	Dosk
Noche	Night	Náit
Temporadas	Seasons	Sísons
Primavera	Spring	Sprink [K suave]
Verano	Summer	Sóm'r [R suave]
Otoño	Autumn	Ótom
Invierno	Winter	GÜIN-t'r [vocal final ausente]
Tiempo	Time	Táim
Año	Year	YÍ-er
Mes	Month	Monz [Z española, suave]
Semana	Week	GÜI-ik [l larga]
Día	Day	Déi
Hora	Hour	Áuer
Minuto	Minute	MIN-it
Segundo	Second	SE-kont [T suave]
Reloj	Watch/ Clock	Guóch [de pared; de pulsera] / Klok

En punto	Sharp	Charp [CH sibilante]
Menos cuarto	A quarter to	Ei KUOR-ter tu
Y cuarto	A quarter past	Ei KUÓR-t'r past
Y media	A half past	Ei JAF past

Parentescos, Juguetes y Mascotas (Family relationships, toys and pets)

Spanish	English	Pronunciation
Familia	Family	FA-mili
Familiares	Relatives	RELA-tifs
Madre	Mother	MA- <u>z</u> der [Z española, suave]
Padre	Father	FA- <u>z</u> d'r [Z española, suave]
Hija	Daughter	DO-t'r
Hijo	Son	Son
Hermana	Sister	SIS-t'r
Hermano	Brother	BRA- <u>z</u> der [Z española, suave]
Hermanos	Siblings	SI-blins [K suave]
Primo / Prima	Cousin [masc.= fem.]	KO-s'n
Tía	Aunt	A-ant [A larga]
Tío	Uncle	ON-k'l
Sobrina	Niece	NI-is [I larga]
Sobrino	Nephew	NE-fiu
Esposa	Wife	Gü-AIF
Esposo	Husband	JOS-bant [T suave]
Cuñado	Brother-in-law	BRO- <u>z</u> der in-LO
Cuñada	Sister-in-law	SIS-t'r in-LO
Yerno	Son-in-law	SON in-LO
Nuera	Daughter-in-law	DO-t'r in-LO
Suegro	Father-in-law	FA- <u>z</u> d'r in-LO [Z española, suave]

Suegra	Mother-in-law	MO-zd'r in-LO [Z española, suave]
Juguete	Toy	Tói
Muñeca	Doll	Dol
Bicicleta	Bicycle	BAI-si-k'l
Osito	Toy bear	Tói <u>bea</u> r
Mascota	Pet	Pet
Gato	Cat	<u>Kaet</u>
Conejo	Rabbit	RA-bit
Perro	Dog	Dog [G gutural]

Palabras, Frases y Preguntas muy usuales (*Frequent words, phrases and questions*)

Spanish	English	Pronunciation
Adelante	Go ahead	Gou a-JED [J aspirada]
Amigo / a	Friend [masc.= fem.]	Frend
Auxilio	Help	Jelp
Bueno	Good	GU-ud [U larga]
Caminar	To walk	Tu uók
Celular	Cell / cellular	SeI / SEL-u- <u>lea</u> r
Correr	To run	Tu ron
De nada / No hay de qué	You're welcome, don't mention it	Yur WEL-cum, dón MEN-chun it
Dinero	Money	MO-ni
Dólares	Dollars	DA- <u>laors</u>
Encendedor	Lighter	LÁI-ter
Es posible	It is possible	It is PO-si-b'l
Estoy cansado	I am tired	Ái am taíert [T suave]
Excúseme	Excuse me	Eks-KIÚS mi
Fósforos	Matches	MA-ches
Fuego	A light / Fire	Ei láit / Fáier

Hablo poco Inglés	I speak little English	Ái SPI-ik lit'l IN-glich [CH sibilante]
Hombre	Maen	Maen
Lo siento	I'm sorry	Áim SO-ri [R suave]
Malo	Bad	Bad [D casi = T]
Mañana temprano	Early tomorrow	ÉAR-li tu-MO-ro [R suave]
Tarde (demorado)	Late	LÉIT
Mejor	Better	BE-t'r [T casi = D]
Muchas gracias	Many thanks / Thank you very much	ME-ni zaenks [Z española, suave] / Zaenk_yu véri moch
Mujer	Woman	GU-m'n [G casi silente]
Necesito agua	I need water	Ái NI-id guó-t'r [G casi silente]
Necesito ayuda	I need help	Ái NI-id jélp [J aspirada]
Necesito un baño	I need a bathroom / a toilet	Ái NI-id ei BAZ-rum / ai TÓI-let
Niña	Girl	Gerl
Niño	Boy	Bói
Niños	Children	CHIL-dr'n
No lo entiendo	I don't understand you	Ái dóun ander-STAN-chu
No se puede pasar	You can't go through	Yu kant góu zru [Z española]
Peor	Worse	Guórs
Por favor	Please	PLI-is [I larga]
Puede pasar	You may pass	Yu méi PA-as [A larga]
Que pase un lindo día	Have a nice day	Jav ei náis dei
Siéntese por favor	Sit down, please	Sit dáun, PLI-is
Silla	Chair	CHE-ar
Tal vez	Maybe	MÉI-bi
Tarjeta de Crédito	Credit card	KRE-dit kard [D casi = T]
Teléfono	Telephone	TELE-fóun
Tengo sed	I am thirsty	Ái am z'rsti [Z española]

Tómeselo con calma	Take it easy	Téikit ii-si [I larga]
Ya es muy tarde	It is too late	It is tu-LÉIT
¿Quiere sentarse?	Would you like to sit down?	¿Gud-chu láik tu sit dáun? [chu = yu]
¿Qué sucede?	What's happening?	¿Juóts JA-penink? [K casi = G]
¿Qué hora es?	What time is it?	¿Juót táim is it?
¿Puedo pasar?	May I go through?	¿Me-YÁI go zru? [Z española]
¿Necesita dinero?	Do you need money?	¿Du yu níid moni? [YU de 'yuca']
¿Me expliqué bien?	Did I explain myself well?	¿Didái ekspléin maiself güel?
¿De dónde es Usted?	Where are you from?	¿Juéar ar yu from? [YU de 'yuca']
¿Cuántas personas son?	How many people are you?	¿Jáu meni pip'l ár yu? [YU de 'yuca']
¿Cuál es su nombre?	What is your name?	¿Juót is chur néim? [chur = yur]
¿Cómo puedo ayudarle?	How may I help you?	¿Jáu meyái JELP yu? [YU de 'yuca']

Lección II.- DEPARTAMENTO DE ROPAS

En esta Lección, el estudiante aprenderá las palabras y frases de uso común para comunicarse con el turista que visita el departamento de ropas, tanto de damas, de caballeros, como para los niños. Es muy importante recordar todo lo aprendido en las lecciones anteriores para vincularlo con lo que aprenderá en esta lección y enriquecer las posibilidades de comunicación.

Tenga siempre presente que las buenas experiencias de un viaje están muy relacionadas con la amabilidad y cooperación de sus gentes, y su relación con el turista constituye un elemento imprescindible para alcanzar ese objetivo.

Vocabulario (Vocabulary)		
Spanish	English	Pronunciation
Blusa	Blouse	Bláus
Caballero	Gentleman	CHEN-t'l-man
Camisa	Shirt	Chert [CH sibilante]
Casual	Casual	KA-chuul [CH sibilante]
Chaqueta	Jacket	CHA-ket
Color	Color	KO-lor [KO casi = KA]
Dama	Lady	LEI-di
Duda	Doubt	Dáut
Deportivo	Sports	Es-PORTS [E casi silente]
Elegante	Elegant	ELE-gant
Interior	Interior / Inner	In-TI-rior / Íner
Llamar	To call	Tu kol
Medias	Stockings	Es-TO-kins
Niño / Niña	Boy / Girl	Boi / Gerl [G de 'guerra']
Ofertas	Offers / Sales	Ófers / Séils
Pantalón	Trousers	TRAU-sers
Preferencia	Preference / Choice	PRE-fe-rens / Chóis
Probador	Dressing room	DRE-sing rum
Señora	Madam	MA-dam
Talla	Size	Sáis
Traje	Suit	Súut
Vestido	Dress	Dres
Frases muy usuales (Frequently used phrases)		
¿Lo puedo ayudar?	May I help you?	Méi ai jelp yu?
Puede preguntarme si tiene alguna duda	You can ask me, if you have any doubts	Yu kan ask mi, if yu jav eni dáuts
Puede llamarme si necesita alguna información	You can call me, if you need any information	Yu kan kol me, if yu níid éni in-for-MEI-chun [CH sibilante]
¿Cuál talla busca?	What size are you looking for?	Juót saís ar yu lúking for?

Ropa de hombre / dama / señora / niños?	Clothing for men / ladies / women / children?	KLOU-zing for men / léidis / güímen / chil-dren? [Z española]
¿Ropa casual?	Casual clothing?	KA-chul KLOU-zing?
¿Busca ropa deportiva?	Are you looking for sports clothing?	Ar yu lúking for es-PORTS KLOU-zing?
¿Qué colores prefiere?	What colors do you prefer?	Juót KO-lors du yu pri-FER?
¿De verano? ¿de invierno?	For summer / for winter?	For SO-mer / for GÜIN-t'r?
¿Va a la playa?	Do you go to the beach?	Du yu go tu <u>zde</u> bíich?
¿Ropa de etiqueta?	Formal clothing?	FOR-mal KLOU-zing?
¿Busca ropa de noche?	Are you looking for evening wear?	Ar yu lúking for ÍIV-ning guéar? [G casi silente]
¿Tiene alguna preferencia?	Do you have any preference?	Du yu jav éni PRE-fe-rens?
Debe pasar al probador	You must go into the dressing room	Yu most go into <u>zde</u> DRE-sing rúum
La acompaño	I'll go with you	Ail go wiz yu
Le queda muy bien	It fits you very well	It fits yu veri guél
Le sugiero este	I suggest this one	Ai so-CHEST <u>zdis</u> guán
¿Le busco una talla mayor / menor?	Should I get you a larger / smaller size?	Chud ai get yu ei LAR-cher / es-MO-ler sáis?
¿De otro color?	Another color?	A-nó-zer KO-lor?
Le recomiendo este	I recommend this one	Ai ri-ko-MEND <u>zdis</u> guán
Lo llevo a la caja	I'll take you to the cashier's	Ail téik yu tu <u>zde</u> ka-CHÍ-ers [CH sibilante]
Si cambia de idea estamos a su disposición	If you change your mind, we're at your disposal	If yu chéinch yur máind, güir at yur dis-POU-sel
La esperamos	We'll wait for you	Güil güéit for yu

Lección III.- EN LA PELETERIA

En esta Lección, el estudiante aprenderá las palabras y frases de uso común relacionadas con la visita del turista a una tienda de zapatos. Es muy importante recordar todo lo aprendido en las lecciones anteriores para vincularlo con lo que aprenderá en esta lección y enriquecer las posibilidades de comunicación.

Tenga siempre presente que las buenas experiencias de un viaje están muy relacionadas con la amabilidad y cooperación de sus gentes, y su relación con el turista constituye un elemento imprescindible para alcanzar ese objetivo.

Vocabulario (Vocabulary)		
Spanish	English	Pronunciation
Ayudar	To help	Tu jelp
Calzar	To fit shoes / To slip shoes on	Tu fit chúus / Tu slip chúus on [CH sibilante]
Color	Color	KO-lor
Cómodo	Comfortable	KOM-for-ta-b'l
Cordón	Shoelace	CHU-léis [CH sibilante]
Estilo	Style	Es-TÁIL [E casi silente]
Mayor	Bigger	BI-ger [G de 'guerra']
Menor	Smaller	Es-MO-ler [E casi silente]
Piel	Leather	LE-zder
Siéntese	Sit down	Sit dáun
Suave	Soft	Soft
Zapatos	Shoes	Chúus [CH sibilante]
Frases muy usuales (Frequently used phrases)		
¿Qué se le ofrece?	What would you like?	Juót gud yu láik?
¿Qué estilo busca?	What style are you looking for?	Juót es-TAIL ar yu lúking for?
¿Deportivos, ocasionales, sandalias?	Sports, occasional, sandals?	Es-PORTS, o-KEI-chu-nal, SAN-d'ls?
Siéntese aquí, por favor	Sit here, please	Sit jíer, plíis
¿Su talla?	Your size?	Yur sáis?
¿Horma ancha / estrecha?	Narrow / Broad width?	NA-rrou / Bróod güiz? [Z española]
¿Qué color prefiere?	What color do you prefer?	Juót KO-lor du yu pri-FER?
Póngase este	Put these on	Put zdíis on
Lo ayudo a calzárselo	I'll help you slip them on	Ail jelp yu slip zem on
Piel legítima	Real leather	Ríel LE-zder
El tacón alto / bajo	High / low heel	Jái / lóu jíil [J suave]
¿Prefiere de cordón?	Do you prefer laced shoes?	Du yu pri-FER léist chúus? [CH sibilante]

Camine con ellos	Walk on them	Guók on zdem
¿Los sienten cómodos?	Do they feel comfortable?	Du <u>z</u> dei fiil KOM-for-ta-b'I?
¿Una talla más / menos?	One size larger / smaller?	Guán sáis LAR-cher / es-MO-ler?
Pruebe estos otros	Try these other	Trái <u>z</u> díis ózer [Z española]
Le recomiendo este	I recommend this one	Ai ri-KO-mend <u>z</u> dis guán
Buenos para caminar la ciudad	They're good to stroll through the city	<u>Z</u> deir gud tu es-TRÓUL zru ze siti
Son muy frescos	They're very cool	<u>Z</u> deir veri kúul
Los acompaño a la caja	I'll walk you to the cashier's	Ail guók yu tu <u>z</u> de ka-CHÍ-ers [CH sibilante]
Esperamos por usted	We'll wait for you	Güil güeit for yu
No dude en preguntarnos	Don't hesitate to ask us	Don JESI-teit tu ask os
Que los disfrute.	Enjoy them	En-CHOI <u>z</u> dem

Lección IV- DEPARTAMENTOS GENERALES

En esta Lección, el estudiante aprenderá las palabras y frases de uso común durante su visita a los departamentos que se incluyen en una gran tienda. Es muy importante recordar todo lo aprendido en las lecciones anteriores para vincularlo con lo que aprenderá en esta y enriquecer las posibilidades de comunicación.

Tenga siempre presente que las buenas experiencias de un viaje están muy relacionadas con la amabilidad y cooperación de sus gentes, y su relación con el turista constituye un elemento imprescindible para alcanzar ese objetivo.

Vocabulario (*Vocabulary*)

Spanish	English	Pronunciation
Artículos	Articles	AR-ti-kels
Baterías	Batteries	BA-te-ris
Cámara	Camera	KA-me-ra
Departamento	Department	Di-PART-ment
Electrodoméstico	Electric appliances	E-LEK-trik a-PLÁI-an-ses
Estuche	Case	Kéis
Hogar	Home	Jóum
Playa	Beach	Bíich
Perfumes	Perfumes	PER-fi-ums
Portátil	Portable	POR-ta-b'l
Regalos	Presents	PRE-s'nts
Souvenir	Souvenir	Su-ve-NI-er
Típico	Typical	TI-pi-k'l

Frases muy usuales (*Frequently used phrases*)

¿Puedo ayudarlo?	May I help you?	Méi ai jelp yu?
¿Qué departamento busca?	What department are you looking for?	Juót di-PART-ment ar yu lúking for?
Visite el departamento de regalos	Visit the gift department	VI-sit <u>zde</u> gift di-PART-ment [G de 'guerra']
Tenemos artículos para la playa	We have articles for the beach	Güi jav AR-ti-k'ls for <u>zde</u> bíich
Puede adquirir espejuelos de sol	You can buy sunglasses	Yu kan báí SON-glases
Vea nuestros perfumes	See our perfumes	Sí auer PER-fi-ums
¿Busca productos para hombre?	Are you looking for products for men?	Ar yu lúking for PRO-dukts for men?
En juguetería está lo que necesita	You'll find what you need at the toy shop	Yul fáind juót yu níid at <u>zde</u> tói chop [CH sibilante]
Hay ofertas de temporada	There are season sales	<u>Zdear</u> ar SI-son séils

Vea estas cámaras digitales	Look at these digital cameras	Luk at <u>zd</u> ís DI-chi-tal KA-me-ras
¿Qué tipo de pilas busca?	What type of batteries are you looking for?	Juót táip of BA-te-ris ar yu lúking for?
Podemos envolverlo para regalo	We can gift-wrap it	Güi kan gift-rap it
Por favor busque en artículos típicos del país	Please look among the typical native articles	Plíis luk emóng <u>zde</u> TI-pi-k'l NEI-tif AR-ti-kl's
Dígame lo que busca para ayudarlo	Tell me what you're looking for so I can help you	Tel mi juót yur lúking for so ai kan jelp yu
Puedo sugerirle	Let me suggest...	Let mi so-CHEST...
Aquí están los equipos electrónicos	The electronic devices are there	<u>Zdi</u> e-lek-TRO-nik di-VAI-ses ar <u>zdéar</u>
Vea nuestros electrodomésticos	See our electric appliances	Si auer e-LEK-trik a-PLAI-an-ses
Es de alta calidad	It is high quality	It is jai KUÓ-li-ti
Es muy práctico	It is very practical	It is veri PRAK-ti-k'l

Lección V.- EN LA CAJA Y SERVICIO AL CLIENTE

En esta Lección, el estudiante aprenderá las palabras y frases de uso común en situaciones en las que tiene que reclamar en servicio al cliente o pagar en la caja. Es muy importante recordar todo lo aprendido en las lecciones anteriores para vincularlo con lo que aprenderá en esta y enriquecer las posibilidades de comunicación.

Tenga siempre presente que las buenas experiencias de un viaje están muy relacionadas con la amabilidad y cooperación de sus gentes, y su relación con el turista constituye un elemento imprescindible para alcanzar ese objetivo.

Vocabulario (Vocabulary)

Spanish	English	Pronunciation
Clave / Pin	Code / Pin	Kóud / Pin
Débito / Crédito	Debit / Credit	DE-bit / KRE-dit
Devolución	Return	Ri-TORN
Efectivo	Cash	Kach [CH sibilante]
Envolver	To wrap	Tu rap
Garantía	Warranty	GUO-rran-ti
Importe	Cost	Kost
Pagar	To pay	Tu péi
Regalo	Present	PRE-sent
Seguro	Insurance	In-CHU-rans [CH sibilante]
Vuelto	Change	Chéinch

Frases muy usuales (Frequently used phrases)

¿Cómo va a pagar?	How will you pay?	Jau güil yu péi?
¿Tarjeta de débito o crédito?	Debit or credit card?	DE-bit or KRE-dit kard?
Pase la tarjeta, por favor	Hand me the card, please	Jand mi <u>zde</u> kard, plíis
Ponga su clave / pin	Put down your code / pin	Put dáun yur kóud / pin
¿Se lo envolvemos para regalo?	Should we gift-wrap it?	Chud güi gif-rap it?
¿Prefiere una bolsa?	Do you prefer a bag?	Du yu pri-FER ei bag?
Este es el importe de su compra	This is the cost of your purchase	<u>Zdis</u> is <u>zde</u> kost of yur POR-ches [CH de 'China']
Tome su vuelto, es 8 dólares	Take your change; it's eight dollars	Téik yur chéinch; its éit DO-lars
Puede devolverlo en los próximos 30 días	You can return it in the next thirty days	Yu kan ri-TORN it in <u>zde</u> nekst ZER-ti déis
Guarde su comprobante de compra	Save your receipt	Séif yur ri-SÍIT
Usted tiene una garantía de 3 meses	You have a three-month warranty	Yu jav ei zri monz GUÓ-rran-ti [G casi silente]
Compre un seguro adicional	Buy additional insurance	Bái a-DI-chu-nal in-CHU-rans [CH sibilante]

¿Se lo pongo en un estuche?	Should I place it in a case?	Chud ai pléis it in ei kéis?
¿Precisa de alguna información adicional?	Do you need any additional information?	Du yu níid éni a-DI-chu-nal in-for-MEI-chun? [CH sibilante]
¿Necesita algo más?	Do you need anything else?	Du yu níid ENI-zing els?
Muchas gracias por su compra	Thank you very much for your purchase	Zenk yu veri moch for yur POR-ches
Que disfrute su estancia en el país	Enjoy your stay in this country	En-CHOI yur estéi in <u>zd</u> is KON-tri

Lección VI.- CAMBIANDO MERCANCIA

En esta Lección, el estudiante aprenderá las palabras y frases de uso común en los casos en que debe hacer una gestión de cambio o reclamación. Es muy importante recordar todo lo aprendido en las lecciones anteriores para vincularlo con lo que aprenderá en esta y enriquecer las posibilidades de comunicación.

Tenga siempre presente que las buenas experiencias de un viaje están muy relacionadas con la amabilidad y cooperación de sus gentes, y su relación con el turista constituye un elemento imprescindible para alcanzar ese objetivo.

Vocabulario (*Vocabulary*)

Spanish	English	Pronunciation
Buscar	To look for / To seek	Tu luk for / Tu síik
Cambiar	To exchange	Tu eks-chéinch
Devolver	To return	Tu ri-TORN
Diferencia	Difference	DI-fe-rens
Funciones	Functions	FONK-chuns [CH suave]
Garantía	Warranty	GUÓ-rran-ti
Precio	Price	Práis
Preferir	To prefer	Tu pri-FER
Recibo	Receipt	Ri-SÍIT
Roto	Broken	BROU-ken
Talla	Size	Sáis
Técnico	Technician	TEK-ni-chun

Frases muy usuales (*Frequently used phrases*)

¿Va a devolverlo?	Are you going to return it?	Ar yu góin tu ri-TORN it?
¿Lo cambiará por otro?	Will you exchange it for another?	Güil yu eks-chéinch it for a-NA-zder? [Z española]
Busque lo que va a llevarse	Look for what you want to take	Luk for juót yu guónt tu téik
Con mucho gusto	With pleasure	Güiz PLE-chur
Usted está dentro de la garantía	You're within the warranty	Yur güi-ZIN <u>zde</u> GUÓ-rran-ti
No tiene que ser del mismo precio	It doesn't have to be the same price	It DOS-n't jav tu bi <u>zde</u> séim práis
Paga la diferencia	Pay the difference	Péi <u>zde</u> DI-fe-rens
Le devolvemos la diferencia	We'll refund the difference	Güil ri-FOND <u>zde</u> DI-fe-rens
Tiene 30 días de garantía	It has a thirty-day warranty	It jas ei ZER-ti déi GUÓ-rran-ti
Perdone por los inconvenientes	Forgive the inconveniences	For-GIF <u>zde</u> in-kon-VI-nien-ses
Nuestros técnico pueden revisarlo	Our technicians can check it	Auer tek-NI-chuns kan chek it

Pueden explicarle en el departamento técnico	At the technical department, they'll explain it to you	At <u>zde</u> TEK-ni-k'l di-PART-ment, <u>zdei</u> güil eks-PLÉIN it tu yu
Debe probárselo	You should try it on	Yu chud trái it on
Si no está conforme lo puede cambiar	If you're not satisfied, you can exchange it	If yur not SA-tis-fáid, yu kan eks-chéinch it
Deme su recibo de pago	Give me your receipt	Gif mi yur ri-SÍIT
Estamos para servirle	We're hear to serve you	Güir jier tu serf you
Ojalá que quede complacida	I hope you're satisfied	Ai jóup yur SA-tis-fáid

Lección VII.- MEDICAMENTOS DE USO COMUN

En esta Lección, el estudiante aprenderá las palabras y frases de uso común durante su visita a una tienda por departamentos que incluye la venta de medicamentos de uso común. Un malestar, un dolor muscular, dolores de cabezas o insolaciones en la playa pueden ser motivos para que el turista necesite comprar medicamentos de uso popular.

Es muy importante recordar todo lo aprendido en las lecciones anteriores para vincularlo con lo que aprenderá en esta y enriquecer las posibilidades de comunicación.

Tenga siempre presente que las buenas experiencias de un viaje están muy relacionadas con la amabilidad y cooperación de sus gentes, y su relación con el turista constituye un elemento imprescindible para alcanzar ese objetivo.

Vocabulario (*Vocabulary*)

Spanish	English	Pronunciation
Acidez	Acid indigestion	A-sid in-di-CHES-chun
Analgésico	Analgesic	A-nal-CHI-sik
Cabeza	Head	Jed
Crema	Cream	Kríim
Digestivo	Digestive	Dai-CHES-tif
Diarrea	Diarrhea	Daya-RRÍa
Dolor	Pain	Péin
Enfermo	Sick / Ill	Sik / Il
Fiebre	Fever	Fl-v'r
Infantil	Children's	Chíl-DR'NS
Inflamación	Inflammation	In-fla-MEI-chun
Intoxicación	Intoxication	In-tok-si-KEI-chun
Irritado	Irritated	Irri-TEI-ted
Ojos	Eyes	Áis
Piel	Skin	Es-KIN
Sol	Sun	San
Vómitos	Vomit	VO-mit

Frases muy usuales (*Frequently used phrases*)

Le muestro los medicamentos	I'll show you the medicines	Ail chóu yu ze ME-di-sins
Algún digestivo	Something for the digestion	SOM-zing for <u>z</u> de dai-CHES-chun
Este es un anti-diarreico	This is anti-diarrheal	<u>Z</u> dis is an-ti-daya-RRÍAL
Puede tomarse esto	You can take this	Yu kan téik <u>z</u> dís
Para la fiebre tómesese esto	Take this for the fever	Téik <u>z</u> dís for ze Fl-ver
Necesita un calmante	He needs a tranquilizer	Ji níids ei TRAN-kui-lái-ser
¿Para niño?	For a child?	For ei cháild?
Esta crema es humectante	This is a humidifying cream	<u>Z</u> dis is ei jiu-MI-di-faying kríim

Le sugiero esta loción antisolar	I suggest this sun lotion	Ai so-CHEST <u>z</u> dis son LOU-chun [CH sibilante]
Es para la piel irritada	It's for an irritated skin	Its for an IRRI-tei-ted es-KIN
Gotas refrescantes para los ojos	Soothing eye drops	SUU-zing ai drops [Z española]
Esta pomada le alivia la inflamación	This pomade will reduce the inflammation	<u>Z</u> dis po-MEID güil ri-DÚS ze in-fla-MEI-chun
Si le da dolores tómese esto	If you have pains, take this	If yu jav péins, téik <u>z</u> dis
Podemos tomarle la presión	We can take your blood pressure	Güi kan téik yur blad PRE-chur [CH sibilante]
Podemos tomarle la temperatura	We can take your temperature	Güi kan téik yur TEM-pe-ra-chur
Necesita una indicación médica	You need a medical prescription	Yu níid ei ME-di-k'l pres-KRIP-chun
Lo ayudará a dormir	It will help you sleep	It güil jelp yu slíp

Lección VIII: Ejemplos

Ejemplo 1.- Diálogo inicial. **Example 1.-** Initial dialogue.

	Español	Inglés	Pronunciación
SALESMAN	Buenos días, ¿necesita ayuda?	Good morning. Do you need any help?	Gud MOR-nink. Du yu níid éni jelp?
TOURIST	Busco artículos para la playa	I'm looking for articles for the beach	Aim LU-king for AR-ti-k'ls for <u>zde</u> bíich
SALESMAN	¿Para usted? Dígame qué necesita, trajes de baño, toallas...?	For yourself? Tell me what you need. Swimsuits, towels?	For yur-SELF? Tel mi juót yu níid. Suím-suts, TA-güels? [G casi silente]
TOURIST	Para mi familia.	For my family	For mai FA-mi-li
SALESMAN	Tenemos un departamento especializado en artículos de playa	We have a department that specializes in articles for the beach	Güi jav ei di-PART-ment <u>zdat</u> es-PE-chu-lai-ses in AR-ti-k'ls for zde bíich
TOURIST	Lléveme, por favor	Take me there, please	Téik mi <u>zdear</u> , plíis
SALESMAN	Aquí podrá ver todas las opciones y le indicaré quién puede a ayudarlo.	You'll be able to see all the options and I'll show you who can help you	Yul bi éibel tu sí ol <u>zde</u> OP-chuns and ail chóu yu jú kan jelp yu
TOURIST	Muchas gracias	Thank you very much	Zenk yu veri moch
SALESMAN	Díganos todo lo que necesita para poder complacerlo	Tell us everything you need so we can satisfy you	Tel us EV-ri-zing yu níid so güi kan SA-tis-fai yu
TOURIST	Busco espejuelos de sol	I'm looking for sunglasses	Aim lúking for SON-gla-ses
SALESMAN	Tenemos opciones muy variadas, usted podrá elegir	We have very varied options; you will be able to choose	Güi jav veri VA-rid OP-chuns; yu güil bi éibel tu chúus
TOURIST	Me probaré algunos y le aviso, muchas gracias	I'll try some and will let you know. Many thanks.	Ail trái sam and güil let yu nóu. Meni zanks.

Ejemplo 2.- Comprando zapatos. **Example 2.-** Buying shoes.

	Español	Inglés	Pronunciación
SALESMAN	Puedo mostrarle las mejores ofertas	I can show you the best offers	Ai kan chóu yu <u>zde</u> best ófers
TOURIST	Es lo que busco	That's what I'm looking for	<u>ZDats</u> juót aim lúking for
SALESMAN	Dígame su talla y se la traigo	Tell me your size and I'll bring them	Tel mi yur sáis and áil bring <u>zdem</u>
TOURIST	Calzo el número 8	I wear a number eight shoe	Ai guéar ei NOM-b'r éit chú [CH sibilante]
SALESMAN	¿En que color los prefiere?	What color do you like them?	Juót KO-lor du yu láik <u>zdem</u> ?
TOURIST	Negros, por favor	Black, please	Blak, plíis

SALESMAN	Le voy a mostrar varias opciones para que usted elija	I'm going to show you several options so you may choose	Aim góin tu chóu yu SE-v'ral OP-chuns so yu mei chúus
TOURIST	Así esta mejor	That's better	<u>Z</u> Dats BE-t'r
SALESMAN	Puedo calzarle el zapato para que camine y vea si le queda cómodo	I can put the shoes on so you can walk and see if they're comfortable	Ai kan put <u>z</u> de chúus on so yu kan guók an sí if <u>z</u> déir KOM-for-ta-b'l
TOURIST	Creo que este es perfecto	I think these are perfect	Ai zink <u>z</u> díis are PER-fekt
SALESMAN	Puedo enseñarle otras opciones en este estilo	I can show you other options in this style	Ai kan chóu yu á <u>z</u> er OP-chuns in zdis es-TÁIL
TOURIST	Gracias, me quedo con estos	Thanks, I'll keep these	Zanks, áil kíip <u>z</u> díis
SALESMAN	Muy bien, se los llevo a la caja	Fine, I'll take them to the cashier's	Fáin, áil téik zem tu <u>z</u> e KA-chíers
TOURIST	Perfecto	Perfect	PER-fekt
SALESMAN	Si necesita algo más no dude en decirme, queremos que quede complacido	If you need anything else, don't hesitate to tell me. We want you to be pleased.	If yu níid ENI-zing els, dóunt JE-si-téit tu tel mi. Güi guánt yu tu bi plíist.

Ejemplo 3.- Ropa de noche. **Example 3.-** Evening wear.

	Español	Inglés	Pronunciación
TOURIST	Busco algo para asistir a una cena esta noche	I'm looking for something to wear tu a dinner tonight	Aim lúking for SOM-zing tu güear tu ei DI-ner tu-NÁIT.
SALESMAN	Puedo ofrecerle varias opciones	I can offer you several options	Ai kan ófer yu SE-vr'l OP-chuns
TOURIST	Que sea elegante pero no demasiado	Should be elegant but not too much	Chud bi ELE-gant bot not túu moch
SALESMAN	Tenemos modelos en esa línea.	We have models in that line	Güi jav MO-dels in <u>z</u> dat láin
TOURIST	Este me gusta	I like this one	Ai láik zdis one
SALESMAN	Como ese puedo mostrarle otras variantes	I can show you other variations on that one	Ai kan chóu yu á <u>z</u> der ve-ri-El-chuns on <u>z</u> dat guan
TOURIST	Creo que éste está bien	I think this one is fine	Ai zink <u>z</u> díis guan is fáin
SALESMAN	Dígame su talla y la acompaño al probador	Tell me your size and I'll accompany you to the dressing room	Tel mi yur sáis and ail a-KOM-pa-ni yu tu <u>z</u> de DRE-sink rúum
TOURIST	Muy amable	You're very kind	Yur veri káind
SALESMAN	Puedo buscarle algo más ligero	I can find something lighter for you	Ai kan fáind SOM-zing LAI-t'r for yu

TOURIST	Sí, eso creo	Yes, I believe so	Yes, ai bi-LÍV sou
SALESMAN	Mire estos, son de muy buena calidad	Look at these, they're of very good quality	Luk at <u>zd</u> ís, <u>zd</u> éir of veri gud KUÓ-li-ti
TOURIST	Ahora sí, es usted muy amable	These are right. You're very kind.	<u>ZD</u> ís ar ráit. Yur veri káind.
SALESMAN	Gracias por permitirnos complacerla	Thank you for allowing us to please you	Zenk yu for a-LÁU-ing os tu plíis you

Ejemplo 4.- Buscando regalos. **Example 4. -** Looking for presents

	Español	Inglés	Pronunciación
TOURIST	Busco regalos para llevarme de regreso	I'm looking for presents to take back	Aim lúking for PRE-s'nts tu téik bak
SALESMAN	Tenemos <i>souvenirs</i> típicos del país y artículos para regalos	We have souvenirs that are typical of this country and other gifts	Güi jav SU-ve-nirs <u>zdat</u> ar TI-pi-k'l of <u>zdis</u> KON-tri and ó <u>zder</u> gifts
TOURIST	¿Me los muestra?	Will you show them to me?	Güil yu chóu <u>zdem</u> tu mi?
SALESMAN	También tenemos regalos para niños en el departamento de juguetes	We also have presents for children in the toy department	Güi olso jav PRE-s'n'ts for CHIL-dr'n in <u>zde</u> tói di-PART-ment
TOURIST	Muy bien.	Very good	Veri gud
SALESMAN	Los ayudo a encontrarlos	I'll help you find them	Ail jelp yu fáind <u>zdem</u>
TOURIST	Si, se lo agradecemos	Yes, we'll be grateful	Yes, güil bi GREIT-ful
SALESMAN	Tenemos sugerencias muy económicas	We have some very inexpensive suggestions	Güi jav sam veri inex-PEN-sif su-CHES-chuns
TOURIST	¿Nos las puede mostrar?	Would you show them to us?	Gud yu chóu <u>zdem</u> tu os?
SALESMAN	Todos estos artículos pasan libremente por aduanas	All these articles are Customs-free	Oi <u>zd</u> ís AR-ti-kl's ar KOS-toms frí
TOURIST	Eso es importante	That's important	<u>Zdats</u> im-POR-tant
SALESMAN	Tampoco tiene restricciones en los aeropuertos	They have no airport restrictions either	<u>Zdei</u> jav no EAR-port ris-TRIK-chuns <u>ízder</u>
TURIST	Muy bien	Fine	Fáin

Ejemplo 5.- Diálogo en la farmacia **Example 5.-** Dialogue in the pharmacy

	Español	Inglés	Pronunciación
TOURIST	He estado enfermo del estómago	I've been sick to my stomach	Aif bin sik tu mái es-TO-mak
SALESMAN	Le recomiendo este medicamento	I recommend this medicine	Ai ri-ko-MEND <u>zdis</u> ME-di-sin
TOURIST	¿Es un digestivo?	Is it for the digestion?	Is it for <u>zde</u> dai-CHES-chun?
SALESMAN	Es digestivo y además calmante	For the digestion and also a tranquilizer	For <u>zde</u> dai-CHES-chun and also ei TRAN-kui-lái-ser
TOURIST	Muy bien. ¿Y para el dolor muscular?	Very good. And for muscle pain?	Veri gud. And for MAS-sel péin?
SALESMAN	Tenemos varios analgésicos. ¿Lo quiere tableta o jarabe?	We have several analgesics. Would you like tablets or syrup / liquid?	Güi jav SEV-r'l a-nal-CHI-siks. Gud yu láik TAB-lets or SI-rop / LI-kuid?
TOURIST	Es para un niño	It is for a child	It is for ei cháild
SALESMAN	Le recomiendo esta jarabe infantil	I recommend this children's syrup	Ai ri-ko-MEND <u>zdis</u> CHIL-drens SI-rop
TOURIST	También buscamos una buena crema protectora solar	We're also looking for a good sunscreen	Güir also lúking for ei gud SON-skríin
SALESMAN	Esta es de 50, es muy fuerte	This is a number fifty; it's very strong	<u>Zdis</u> is ei NOM-b'r FIF-ti; its veri es-TRONG
TOURIST	Pudiera ayudarme con esta erupción en la piel	Can you help me with this skin eruption?	Kan yu jelp mi wiz <u>zdis</u> es-KIN i-ROP-chun?
SALESMAN	Para eso debe tomar un medicamento contra las alergias	For that you should take an anti-allergy medicine	For <u>zdat</u> yu chud téik an anti-ALER-chi ME-di-sin
TOURIST	Muy bien. Recomiéndeme uno	Fine. Recommend one to me.	Fáin. Ri-ko-MEND guán tu mi.
SALESMAN	Estas tabletas lo van a ayudar	These tablets will help you /	<u>Zdís</u> TA-blets güil jelp yu
TOURIST	¿Puede venderme esta calmante?	Can you sell me this tranquilizer?	Kan yu sel mi <u>zdis</u> TRAN-kui-lái-ser?
SALESMAN	Perdone, pero sólo se vende con indicación médica	Sorry, but it can only be sold by prescription	SO-rri, bot it kan ónli bi sóuld bai pris-KRIP-chun

Ejemplo 6.- Diálogo para un cambio. **Example 6.-** Dialogue for an exchange

	Español	Inglés	Pronunciación
SALESMAN	Buenos días.	Good morning	Gud MOR-nink
TOURIST	Quiero cambiar esta cámara	I want to exchange this camera	Ai guónt to eks-chéinch <u>zdis</u> KA-me-ra
SALESMAN	¿Me da su recibo de compra, por favor?	Would you give me your receipt, please?	Gud yu gif mi yur ri-SÍIT, plíis?
TOURIST	Si, aquí la tiene	Yes, here it is	Yes, jier it is
SALESMAN	Muchas gracias. Usted está dentro de la garantía. Puede cambiarlo	Thank you. You're covered by the warranty. You may exchange it.	Zenk you. Yur KO-ver'd bai <u>zde</u> GUÓ-rran-ti. Yu méi eks-chéinch it.
TOURIST	Gracias	Thank you	Zenk you
SALESMAN	Vaya y busque lo que desea. La espero.	Go and find what you wish. I'll wait for you.	Go an fáind juot yu güich. Ail güéit for yu.
TOURIST	Ya lo tengo, quiero cambiarla por esta otra cámara	I have it. I want to change it for this other camera.	Ai jav it. Ai guónt tu chéinch it for <u>zdis</u> <u>ázder</u> KA-me-ra.
SALESMAN	Es más cara, la diferencia de precios que debe pagar es de 60 dólares	It's more expensive. The difference in price that you must pay is sixty dollars.	Its mor ex-PEN-sif. <u>Zde</u> DI-frens in práis <u>zdat</u> yu most péi is SIKS-ti DO-lars.
TOURIST	Aquí tiene el importe	Here's the money	Jier's <u>zde</u> money
SALESMAN	Muchas gracias, el cambio está hecho.	Many thanks. The exchange has been made.	Méni zanks. <u>Zdi</u> eks-chéinch jas bin méid.
TOURIST	Espero que ahora salga todo bien	I hope everything turns out well now	Ai jóup EV-ri-zing torns áut güel náu
SALESMAN	Perdone cualquier inconveniente, usted tiene ahora 30 días más de garantía	Forgive any inconvenience. You now have thirty extra days of warranty.	For-GIF eni in-kon-VI-niens. Yu nau jav ZIR-ti EKS-tra déis of GUÓ-rran-ti.
TOURIST	Gracias	Thank you	Zenk you
SALESMAN	Si necesita alguna información la pueden ayudar en nuestro departamento técnico	If you need any information, they can help you in our technical department	If yu níid eni in-for-MEI-chun, zdei kan jelp yu in auer TEK-ni-k'l di-PART-ment
TOURIST	No, todo muy bien.	No, all is well	No, ol is güel
SALESMAN	Muchas gracias por su compra	Many thanks for your purchase	Meni zanks for yur POR-ches

Ejemplo 7.- Diálogo de orientación al llegar a la tienda **Example 7.-** Dialogue upon arrival at the store

	Español	Inglés	Pronunciación
TOURIST	Buenas tardes, busco el departamento de caballeros	Good afternoon, I'm looking for the men's department.	Gud af-ter-NÚUN. Aim lúking for <u>zde</u> mens di-PART-ment.
SALESMAN	Siga por el pasillo 5 hasta el final	Take Aisle Five to the end	Téik Áil Fáiv tu <u>zde</u> end
TOURIST	¿El de señoras está en esa dirección?	Is the ladies' department in that direction?	Is <u>zde</u> LEI-dis di-PART-ment in <u>zdat</u> di-REK-chun?
SALESMAN	Sí, queda a la derecha del de caballeros	Yes, it's to the right of the men's section	Yes, its tu <u>zde</u> ráit of <u>zde</u> mens SEK-chun
TOURIST	¿Y los probadores?	And the dressing rooms?	And <u>zde</u> DRE-sing rúums?
SALESMAN	Al fondo. Al lado de los baños	At the end. Next to the bathrooms.	At <u>zdi</u> end. Nekst tu zde BAZ-rums.
TOURIST	También quiero comprar algunos regalos	I also want to buy some presents	Ai also guónt tu bai sam PRE-sents
SALESMAN	Debe ir a la sección de niños, es a lo largo del pasillo C, allí verá las indicaciones	You need to go to the children's section. It's along Aisle C. You'll see the directions.	Yu níid tu go tu <u>zde</u> CHIL-drens SEK-chun. Its a-LONG Áil Sí. Yul si <u>zde</u> di-REK-chuns.
TOURIST	Muy amable.	Very kind	Veri káind
SALESMAN	¿Algo más?	Anything else?	ENI-zing els?
TOURIST	Queremos merendar algo antes de irnos	We'd like to eat something before we leave	Güid láik tu íit SOM-zing bi-FOR güi líiv
SALESMAN	Nuestra área de cafetería está en el segundo piso.	Our cafeteria is on the second floor	Auer ka-fe-TI-ria is on <u>zde</u> SE-kond flóar
TOURIST	Muchas gracias. Ahora vamos a revisar esta cámara	Many thanks. Now let's check this camera.	Meni zanks. Nau lets chek <u>zdis</u> KA-me-ra.
SALESMAN	Debe ir al área de servicios técnicos. Es al salir, a mano izquierda	You must go to the technical services area. It's outside, to the left.	Yu most go tu <u>zde</u> TEK-ni-k'l SER-vises éria. Its AUT-said, to zde left.
TOURIST	Muy bien, muchas gracias	Fine, thanks	Fáin, zenks
SALESMAN	Gracias por visitarnos, que tenga un buen día	Thank you for visiting us. Have a good day.	Zenk yu for VI-si-ting os. Jav ei gud déi.

Ejemplo 8.- Diálogo final **Example 8.-** Final dialogue

	Español	Inglés	Pronunciación
SALESMAN	Buenos días.	Good morning	Gud MOR-nink
TOURIST	Hola, queremos pagar	Hello, we want to pay	Ja-LOU, güi guónt tu péi
SALESMAN	¿Encontró todo lo que buscaba?	Did you find everything you were looking for?	Did yu fáind EV-ri-zing yu güear lúking for?
TOURIST	Si, muy complacida	Yes, I'm very pleased	Yes, aim veri plíist
SALESMAN	Muchas gracias. ¿Va a pagar en efectivo o tarjeta?	Many thanks. Will you pay in cash or by card?	Meni zanks. Güil yu péi in kach or bai kard?
TOURIST	Tarjeta de crédito.	Credit card	KRE-dit kard
SALESMAN	El importe es 18 dólares. Pase su tarjeta, por favor.	The cost is eighteen dollars. Give me your card, please.	<u>Z</u> de kost is ei-TÍIN DO-lars. Gif mi yur kard, plis.
TOURIST	Si.	Yes	Yes
SALESMAN	¿Prefiere una bolsa adicional? Podemos envolverle los regalos	Would you prefer an additional bag? We can wrap the presents.	Gud yu pri-FER an a-DI-chu-n'l bag? Güi kan rap <u>z</u> de PRE-sents.
TOURIST	Muy amable, es que voy a viajar	Very kind, but I'm going to travel	Veri káind, bot aim goink tu TRA-v'l
SALESMAN	Pues se lo acondicionamos para que llegue seguro	Well, we'll pack it so it will arrive intact	Güel, güil pak it so it güil a-RRAIF in-TAKT
TOURIST	Me hace un gran favor	You're doing me a great favor	Yur dúing mi ei gréit FEI-vor
SALESMAN	Queremos que quede complacida de su estancia entre nosotros	We want you to be satisfied with your stay with us	Güi guónt yu tu bi SA-tis-faid wiz yur es-TEI wiz os.
TOURIST	Seguro	Sure	Chúar
SALESMAN	¿Necesita algo más, alguna información?	Do you need anything else, some information?	Du yu níid ENI-zing els, sam in-for-MEI-chun?
TOURIST	No, todo muy bien	No, all's very well	No, ols veri güél
SALESMAN	Si no está conforme, tiene 30 día para devolverlo o cambiarlo.	If you're not satisfied, you have thirty days to return or exchange it	If yur not SA-tis-faid, yu jav ZIR-ti déis tu ri-TORN or eks-chéinch it
TOURIST	Ok, muchas gracias	OK, many thanks	Okéi, meni zanks
SALESMAN	Gracias por visitarnos, que tenga un buen día	Thank you for visiting us. Have a good day.	Zenk yu for VI-si-tink os. Jav ei gud déi.

Extras: Comienzos en Inglés

Welcome to “Auto Inglés for Tourism: DEPARTMENT STORES”

The basic objective of this course is to give the student a practical tool to establish an effective communication with the tourist, using a manual-like format. In each of the lessons, the words, phrases and sentences will be written in Spanish. Alongside, there will be an English translation and a transcription of its pronunciation, but instead of using phonetic symbols, the letters of the Spanish alphabet will be used. For those sounds that are combinations of letters, the combined letters will be underlined, as in these examples:

- ✓ Gato.....Cat..... kaet
- ✓ Dos.....Two.....Tchiú
- ✓ Puerta...Door...Doar

Lesson I.- GENERALITIES

1. Greetings and farewells
2. Pronouns
3. Alphabet and numbers
4. Formal address
5. Dates, days of the week and hours
6. Family relationships
7. Frequently used words, phrases and questions

Lesson II.- CLOTHING DEPARTMENT

Lesson III.- AT THE SHOE STORE

Lesson IV.- GENERAL DEPARTMENTS

Lesson V.- AT THE CASHIER'S; CUSTOMER SERVICE

Lesson VI.- EXCHANGING MERCHANDISE

Lesson VII.- OVER-THE-COUNTER MEDICATIONS

Lesson VIII.- EXAMPLES

Lesson II.- CLOTHING DEPARTMENT

In this lesson, the student will learn common words and phrases related to the tourist's visit to the men's, women's and children's clothing departments. It is very important to remember everything you learned in the previous lessons to link it with that you'll learn in this lesson, thus enriching the possibilities of communication. Always bear in mind that the good experiences in a trip are closely related to the courtesy and cooperation of your people, and their relationship with the tourist constitutes an essential element to achieve that objective.

Lesson III.- AT THE SHOE STORE

In this lesson, the student will learn common words and phrases related to the tourist's visit to a shoe store. It is very important to remember everything you learned in the previous lessons to link it with that you'll learn in this lesson, thus enriching the possibilities of communication. Always bear in mind that the good experiences in a trip are closely related to the courtesy and cooperation of your people, and their relationship with the tourist constitutes an essential element to achieve that objective.

Lesson IV.- GENERAL DEPARTMENTS

In this lesson, the student will learn common words and phrases related to the tourist's visit to the departments inside a big store. It is very important to remember everything you learned in the previous lessons to link it with that you'll learn in this lesson, thus enriching the possibilities of communication. Always bear in mind that the good experiences in a trip are closely related to the courtesy and cooperation of your people, and their relationship with the tourist constitutes an essential element to achieve that objective.

Lesson V.- AT THE CASHIER'S AND CUSTOMER SERVICE

In this lesson, the student will learn common words and phrases used in situations where the tourist has to complain about customer service or pay at the cashier's. It is very important to remember everything you learned in the previous lessons to link it with that you'll learn in this lesson, thus enriching the possibilities of communication. Always bear in mind that the good experiences in a trip are closely related to the courtesy and cooperation of your people, and their relationship with the tourist constitutes an essential element to achieve that objective.

Lesson VI.- EXCHANGING MERCHANDISE

In this lesson, the student will learn common words and phrases used when a tourist needs to make an exchange or a complaint. It is very important to remember everything you learned in the previous lessons to link it with that you'll learn in this lesson, thus enriching the possibilities of communication. Always bear in mind that the good experiences in a trip are closely related to the courtesy and cooperation of your people, and their relationship with the tourist constitutes an essential element to achieve that objective.

Lesson VII.- OVER-THE-COUNTER MEDICATIONS

In this lesson, the student will learn common words and phrases used when a tourist visits a department store that sells over-the-counter medications. It is very important to remember everything you learned in the previous lessons to link it with that you'll learn in this lesson, thus enriching the possibilities of communication. Always bear in mind that the good experiences in a trip are closely related to the courtesy and cooperation of your people, and their relationship with the tourist constitutes an essential element to achieve that objective.